



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЕМ

1. Расчетный час пребывания в квартире 12:00 (двенадцать часов дня), т.е. независимо от того во сколько Вы заехали в квартиру, освободить ее нужно до 12:00 дня выезда. Пребывание в квартире после 12:00 оговаривается с менеджером заранее и оплачивается отдельно, один час пребывания стоит 10% от суточной стоимости квартиры. **При задержке выезда более чем на 30 минут по вине гостей, если эта задержка не оговаривалась с менеджером, ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ!!!**

Также если Вы по каким-то причинам не смогли вернуться к часу выезда и не сдали ключи от квартиры, если при этом Вы оставили в квартире какие либо вещи, за их сохранность и наличие компания ответственности не несет.

2. **В квартире ЗАПРЕЩЕНО:**

Проживать большим количеством лиц, чем оговаривалось заранее и указано в договоре, **проводить торжества и любые другие праздники, а также громкого прослушивать музыку и шуметь, КУРЕНИЕ**, приносить огнестрельные, взрывоопасные и самовоспламеняющиеся вещества, разводить открытый огонь, ходить по квартире в уличной обуви, не по назначению использовать полотенца, подушки, одеяла, постельное белье и прочее имущество.

За все нарушения взимается штраф 10000 (десять тысяч) рублей, обеспечительный платеж не возвращается, а в некоторых случаях ВЫСЕЛЕНИЕ на усмотрение администрации!

3. Отчетные документы (чек, счёт, акт выполненных работ) доставим Вам в течение срока проживания, если иное не оговаривалось заранее по телефону.
4. Если по телефону с менеджером Вы договаривались на один срок проживания, а при приезде в квартиру или во время проживания в ней, изменяете время пребывания в меньшую сторону, то цена за сутки измениться в большую сторону, т.к. Вам была предоставлена скидка, из-за большего срока.
5. Если Вы оплатили большее количество суток, чем фактически прожили и Вам, в силу личных обстоятельств, необходимо съехать раньше с квартиры, то об этом необходимо предупреждать менеджера не менее, чем за 3-е суток, при этом стоимость суток может увеличиться, в противном случае деньги за оплаченные сутки не возвращаются.
6. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в квартире свыше оплаченного срока, то это возможно только в том случае если квартира на эти даты еще не забронирована. При этом возможен перерасчет стоимости одних суток в меньшую сторону. Для того чтобы продлить пребывание в квартире Вам необходимо заявить об этом заблаговременно, и по возможности сразу оплатить дни продления, в случае если у Вас нет возможности оплатить заранее, но Вы уверены, что будете продлевать свое проживание, то мы держим квартиру на основании устного заявления, но в случае отказа от продления менее чем за 3 (трое) суток до конца оплаченного срока, обеспечительные платеж не возвращается! **ПРОСЬБА С ПОНИМАНИЕМ ОТНЕСТИСЬ К ДАННОМУ ПУНКТУ, Т.К. ПРИ ВАШЕМ ЗАЯВЛЕНИИ О ПРОДЛЕНИИ МЫ ОТКАЗЫВАЕМ ДРУГИМ КЛИЕНТАМ.**
7. В нашей компании предусмотрена бесплатная уборка и смена белья, при проживании от 10 суток и более, она является обязательной, просьба отнестись с пониманием, к тому, что мы должны проверять состояние квартиры и поддерживать в ней чистоту.
8. При согласовании времени выезда ранее расчётного часа (12:00), в дальнейшем изменить это время возможно не менее чем за час до выезда, в противном случае мы будем вынуждены удержать штраф в размере 500 (пятьсот) рублей из суммы залога.
9. При выезде гости обязаны сдать апартаменты в том же состоянии, в котором получили – опрятными и без повреждений. Просьба в течение всего времени проживания поддерживать чистоту и порядок, выключать свет и электроприборы, находящиеся в квартирах, а также закрывать краны водоснабжения в период своего отсутствия.
10. Проживание с животными возможно только по запросу. За проживание с домашними животными взимается дополнительная плата, также компания оставляет за собой право увеличить размер страхового депозита за апартаменты. В случае обнаружения порчи имущества (дефекты на мебели и полу, пятна или шерсть на текстиле) из страхового депозита удерживается сумма за ущерб по прейскуранту и стоимость дополнительной химчистки.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ, мы рады, что Вы воспользовались услугами нашей компании!

**Мы постараемся сделать так, чтобы Вы в наших квартирах чувствовали себя как дома. Пожалуйста, относитесь бережно к мебели и бытовой технике, не наносите ущерба внутреннему обустройству квартиры, также будьте вежливы с соседями, так как после Вас будут жить и другие люди, которые тоже хотят с комфортом отдохнуть.
ЗАРАНЕЕ СПАСИБО!**